Privaatsuspoliitika

1. Kes teie andmeid töötleb?

E-Raamatupidamine24 teenuseid osutab **MR Trade OÜ**, registrikood **12686623** (edaspidi „meie").

Aadress: F. R. Kreutzwaldi tn 43b, Võru, 65610, Eesti
E-post: info@e-raamatupidamine24.ee
Telefon: +372 5820 7197

Need tingimused selgitavad, kuidas töötleme veebilehe külastajate, päringute esitajate, klientide ja nende esindajate isikuandmeid ning teenuse osutamiseks meile edastatud andmeid. Isikuandmed on teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta.

2. Millal oleme vastutav või volitatud töötleja?

Vastutava töötlejana määrame ise andmete töötlemise eesmärgid ja vahendid näiteks oma kliendisuhtluses, meie teenuste eest arveldamisel ning meie enda seadusest tulenevate kohustuste täitmisel.

Volitatud töötlejana töötleme kliendi nimel tema töötajate, klientide või teiste isikute andmeid, kui osutame raamatupidamis-, palgaarvestus- või muid kokkulepitud teenuseid. Sellisel juhul lähtume kliendi dokumenteeritud juhistest ja andmetöötluslepingust. Klient määrab selle töötlemise eesmärgid ja asjakohased õiguslikud alused.

Roll sõltub konkreetsest töötlusest. Sama kliendisuhte raames võime erinevate toimingute puhul täita erinevaid rolle.

3. Milliseid andmeid ja kust saame?

Töötleme üksnes konkreetseks eesmärgiks vajalikke andmeid. Need võivad olla:

- **Päringu- ja kontaktandmed:** nimi, e-posti aadress, telefon, ettevõte, amet või esindusõigus ning päringu ja kirjavahetuse sisu.

- **Lepingu- ja arveldusandmed:** tellitud teenused, lepingud, arved, maksed, võlgnevused ja koostööga seotud dokumendid.
- **Isikusamasuse ja hoolsusmeetmete andmed:** isikukood või sünniaeg, kodakondsus, isikut tõendava dokumendi andmed, esindusõigus ja tegeliku kasusaaja andmed ulatuses, milles nende kogumine on vajalik seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks.
- **Teenuse osutamiseks saadud andmed:** algdokumendid, tehingu- ja pangakontoandmed, töötasu- ja töösuhteandmed ning muu kokkulepitud arvestuseks vajalik teave. Palgaarvestus võib hõlmata piiratud terviseandmeid, kui need on vajalikud näiteks seaduses ette nähtud puudumiste või hüvitiste arvestamiseks. Diagnoose ega muud ülemäärast terviseinfot ei tule teenuse jaoks saata.
- **Veebiandmed:** IP-aadress, tehnilised logid, küpsisevalikud ning kasutusandmed ulatuses, mis vastab veebilehe seadistustele ja teie nõusolekule, kui nõusolek on vajalik.

Saame andmed teilt, teie esindajalt või kliendilt, kelle nimel teenust osutame. Vajaduse korral saame andmeid avalikest registritest, pädevatelt asutustelt, makseandmetest ja teenuse osutamisel tekkivast suhtlusest. Avalikult kättesaadavus ei anna iseenesest alust andmete piiramatuks kasutamiseks.

4. Milleks ja millisel alusel andmeid kasutame?

- **Teie kui füüsilise isiku päring, pakkumine ja leping:** vajalikud lepingueelsed sammud ja lepingu täitmine, GDPR artikli 6 lõike 1 punkt b.
- **Juriidilisest isikust kliendi esindajaga suhtlemine:** õigustatud huvi korraldada kliendisuhet ja teenuse osutamist, artikli 6 lõike 1 punkt f, arvestades inimese õigusi ja mõistlikke ootusi.
- **Meie raamatupidamis-, maksu- ja rahapesu tõkestamise kohustused:** kohaldatava seadusest tuleneva kohustuse täitmine, artikli 6 lõike 1 punkt c.
- **Õigusnõuete käsitlemine ja infosüsteemide turvalisus:** õigustatud huvi kaitsta õigusi, tõendada kokkuleppeid ja vältida väärkasutust, artikli 6 lõike 1 punkt f, vajalikus ja proportsionaalses ulatuses.
- **Nõusolekupõhine otseturundus ning mittehädavajalik veebianalüütika ja turundusjälgimine:** teie nõusolek, artikli 6 lõike 1 punkt a. Päringu saatmine ei tähenda uudiskirjaga liitumist.

Kliendi nimel tehtava töötluse alused määrab vastutav töötleja. Terviseandmete puhul on lisaks artikli 6 alusele vajalik kohaldatav artikli 9 erand, näiteks töö- ja sotsiaalkaitseõigusest tulenevate kohustuste täitmiseks, kui selle tingimused on täidetud.

Lepingu või seaduse täitmiseks vajalikest andmetest keeldumine võib takistada teenuse osutamist või kliendisuhte loomist. Vabatahtlikust turundusnõusolekust keeldumine ei takista põhiteenuse tellimist.

5. Kes andmeid saavad ja kuidas neid kaitseme?

Andmeid saavad tööülesannete täitmiseks vajalikus ulatuses meie volitatud töötajad ning järgmised teenusepakkujate kategooriad:

- raamatupidamis-, palga-, kliendihaldus- ja muu majandustarkvara pakkujad;
- majutus-, IT-halduse, side-, dokumendihalduse ja arhiveerimisteenuste pakkujad;
- õigus- ja audiitorteenuste pakkujad, kui nende kaasamine on vajalik;
- pädevad asutused seadusest tuleneva kohustuse või muu õigusliku aluse olemasolul.

Kasutame teenusena sisseostetud veebitarkvara. Volitatud töötlejatega reguleeritakse andmetöötlus lepinguliselt. Kliendi andmete alltöötlejate kaasamisel järgime andmetöötluslepingut ja nõutavat loa korda.

Rakendame andmete riskile vastavaid tehnilisi ja korralduslikke kaitsemeetmeid, sealhulgas juurdepääsupiiranguid, konfidentsiaalsuskohustusi ja turvalist andmevahetust. Ükski infosüsteem ei võimalda lubada täielikku riskivabadust.

6. Andmete edastamine väljapoole EMP-d

Veebipõhise teenuse kasutamine ei tähenda automaatselt, et andmed jäävad Euroopa Majanduspiirkonda. Asjakohane võib olla ka teenusepakkuja või tema alltöötleja kaugjuurdepääs teisest riigist.

Väljapoole EMP-d edastamiseks peab olema GDPR V peatüki kohane alus. See võib olla asjakohase ulatusega Euroopa Komisjoni piisavusotsus või sobivad kaitsemeetmed, näiteks standardsed andmekaitseklauslid koos vajaliku hindamise ja lisameetmetega. USA andmekaitseraamistikule saab tugineda ainult juhul, kui konkreetne saaja ja edastus kuuluvad kehtiva piisavusotsuse kohaldamisalasse.

Teavet teie andmete konkreetsete edastuste ja kaitsemeetmetega tutvumise kohta saate küsida meie e-posti aadressil.

7. Kui kaua andmeid säilitame?

Säilitamisaeg sõltub andmete liigist, eesmärgist, lepingust ja õiguslikust kohustusest.

- **Meie raamatupidamisdokumendid:** raamatupidamise seaduse § 12 kohase kohustusliku säilitamisaja jooksul. Tähtaja ja selle arvestuse alguse määramisel lähtume dokumendi liigist ning arvestame pikaajalisi õigusi ja kohustisi puudutavate dokumentide erisusi.
- **Rahapesu tõkestamise andmed:** rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses nõutud aja, arvestades andmeliiki ning kohaldatavat algsündmust, näiteks ärisuhte lõppemist või tehingu tegemist. Seaduslik säilitamiskohustus ei lõpe nõusoleku tagasivõtmisega.
- **Päringud ja pakkumised:** päringu lahendamiseks ja pakkumisega seotud läbirääkimisteks vajaliku aja; hilisem säilitamine peab tuginema eraldi vajadusele, näiteks õigusnõudele või seaduslikule kohustusele.
- **Lepingu- ja nõudedokumendid:** lepingu täitmise ning asjakohaste nõuete esitamise või kaitsmise jaoks vajaliku aja, arvestades aegumistähtaegu ja käimasolevaid vaidlusi.
- **Turundusandmed:** nõusoleku tagasivõtmiseni või eesmärgi lõppemiseni, olenevalt sellest, kumb saabub varem. Nõusoleku tõendamiseks või loobumise järgimiseks vajalikku minimaalset infot võib säilitada eraldi õigustatud alusel.
- **Veebiandmed ja küpsised:** konkreetse küpsise kohta esitatud kestuse ja tehniliste andmete põhjendatud säilitamisvajaduse järgi. Nõusoleku tagasivõtmisel peatame vastava nõusolekupõhise töötlemise.

Kliendi nimel hoitavate andmete tagastamine ja kustutamine toimub kliendi juhiste ning andmetöötluslepingu järgi, välja arvatud seadusest tuleneva säilitamiskohustuse korral. Tähtaja või vajaduse lõppedes andmed kustutatakse või muudetakse pöördumatult anonüümseks.

8. Küpsised ja veebitehnoloogiad

Hädavajalikud küpsised toetavad veebilehe või teie soovitud funktsiooni toimimist. Analüüsi- ja turundusküpsiste ning muu mittehädavajaliku jälgimise jaoks küsime eelnevat nõusolekut.

Saate bänneris mittehädavajalikest küpsistest keelduda ning hiljem küpsise-eelistusi muuta või nõusoleku tagasi võtta. Veebilehe külastamine, edasi kerimine ega selle poliitikaga tutvumine ei ole nõusolek. Konkreetsete küpsiste, pakkujate, eesmärkide ja kestuste teave esitatakse küpsiste seadetes.

Brauserist saab olemasolevaid küpsiseid kustutada. Mittehädavajalikest küpsistest keeldumine ei tohiks takistada põhifunktsioonide kasutamist; näiteks välise sisu kuvamine võib vajada eraldi valikut.

9. Teie õigused ja pöördumine

Kohaldatavatel tingimustel võite küsida juurdepääsu ja koopiat, andmete parandamist, kustutamist või töötlemise piiramist ning automatiseeritult töödeldud, teie antud nõusoleku- või lepingupõhiste andmete ülekandmist.

Õigustatud huvil põhinevale töötlemisele võite oma olukorrast lähtudes vastu vaielda. Otseturundusele võite alati vastu vaielda. Nõusoleku võite igal ajal tagasi võtta; see ei muuda varasemat töötlemist tagasiulatuvalt õigusvastaseks.

Kirjutage **info@e-raamatupidamine24.ee**. Vajaduse korral küsime proportsionaalset lisateavet isikusamasuse kontrollimiseks. Vastame üldjuhul ühe kuu jooksul; põhjendatud pikendamisest teavitame esimese kuu jooksul. Seaduslik säilitamiskohustus võib piirata kustutamist.

Kui tegutseme volitatud töötlejana, aitame taotluse suunata vastutavale kliendile. Võite esitada kaebuse Andmekaitse Inspektsioonile või muule pädevale järelevalveasutusele ning kasutada kohtulikku õiguskaitset.

10. Tingimuste uuendamine

Uuendame tingimusi, kui meie töökorraldus või kohaldatavad nõuded muutuvad. Veebilehel avaldame kehtiva versiooni ja selle jõustumis- või uuendamiskuupäeva. Olulistest muudatustest teavitame täiendavalt, kui see on vajalik.